

société  
française  
médecine  
générale

N° 44  
septembre 1994

# DOCUMENTS DE RECHERCHES EN MEDECINE GENERALE

*Journée de communications du 14 novembre 1993*

Nous adressons ces Documents à environ 500 personnes, dans le but de diffuser les recherches fondamentales et cliniques en médecine générale. La liste des abonnés comprend des chercheurs en médecine générale et en sciences sociales, des administrateurs des institutions de recherches, des gestionnaires de structures médico-sociales et industrielles concernées par notre discipline. Fait nous parvenir les coordonnées de ceux qui voudraient recevoir cette publication.

*S.F.M.G., Société Scientifique*  
29 avenue du Général Leclerc - 75014 PARIS  
Tel : 43.20.85.93 - Fax : 45.38.94.47

O.N.G. agréé auprès de l'O.M.S - représentant officiel de la FRANCE à la WONCA

## LA MAÎTRISE DE STAGE VUE PAR LES PATIENTS

Dr Jean-Claude HUBER  
U.F.R. DIJON  
14 rue de la Colombière  
21000 DIJON

### RESUME

*L'intrusion d'un stagiaire dans notre habituel colloque singulier est souvent ressentie comme une gêne. Pour mieux adapter la maîtrise de stage, il faut donc interroger le patient. 64 maîtres de stage des 4 départements de Bourgogne ont distribué chacun des questionnaires à faire remplir anonymement par leurs patients pendant la semaine du 4 au 10 octobre 1993. Sur 3233 fiches, nous en avons retenu 3008 exploitables. Les premiers résultats d'une exploitation non terminée font ressortir notamment qu'un patient peut s'habituer à la présence d'un stagiaire. Il subsiste cependant une gêne non négligeable à prendre en compte avec une prévalence chez les individus jeunes de sexe féminin. En outre, la maîtrise de stage valorise le médecin traitant aux yeux de ses patients.*

### JUSTIFICATION

A l'instar des stages Hospitaliers la maîtrise de stage s'est très vite imposée en passage obligé dans la formation des futurs médecins généralistes.

Après les tâtonnements de jeunesse, cet enseignement, mérite d'être perfectionné, d'autant qu'il faudra bien un jour se conformer aux directives européennes.

Toutefois, l'intrusion d'une tierce personne dans notre colloque singulier, quelquefois refusée, est souvent ressentie comme gêne dans notre démarche. Pour en saisir la nature et son importance, nous avons initié une enquête dans les quatre départements de la Bourgogne.

En effet, hormis deux thèses portant sur quelques dizaines de cas, nous n'avons retrouvé aucun travail exploitable sur le ressenti des patients.

Ainsi furent définis trois objectifs :

- appréhender l'importance de la gêne produite dans la relation médecin malade par la présence d'une tierce personne.
- interroger sur la possibilité de faire évoluer le stage vers une participation plus active des stagiaires.
- cerner l'impact de la maîtrise de stage aux yeux des patients.

### MATERIEL ET METHODES

Une enquête de faisabilité préalable effectuée par deux d'entre nous a permis d'affiner et surtout de simplifier le questionnaire réduit à une page.

Six questions furent retenues avec comme réponse possible "oui" ou "non" et adaptées selon que les patients avaient déjà été vus en présence d'un stagiaire (questionnaire rose) ou ne l'avait jamais été (questionnaire vert).

Outre les réponses aux questions; la patient devait mentionner :

- son âge,
- son sexe,
- la date du contact.

Le médecin traitant n'apparaît sur la feuille que sous la forme d'un numéro de code (tiré au sort et seulement connu de lui et du coordinateur).

Chacun des 75 maîtres de stage de la région :

- a été informé sur les modalités de la démarche par téléphone,

- s'est vu attribuer :

\* une notice explicative détaillée

\* 100 questionnaires roses

\* 100 questionnaires verts,

\* 100 enveloppes T,

avec pour mission de les attribuer aux cent premiers patients rencontrés au cours de la semaine du 4 au 10 octobre 1993.

La Commission du 3ème cycle a pris en charge l'impression des documents. Le recueil des réponses a été réalisé par la Fédération Bourguignonne de Formation Médicale Continue et le Collège des M.G. enseignants, avec prise en charge des frais PTT. L'exploitation informatisée des données est en cours dans l'Unité du professeur FAIVRE et sous sa direction. Un étudiant est en train de perfectionner l'exploitation en vue d'une thèse.

### Question 1

A votre avis :

- la présence éventuelle d'un stagiaire gêne-t-elle la qualité de la relation avec votre médecin habituel ?

- la présence d'un stagiaire a-t-elle gêné la qualité de la relation avec votre médecin habituel ?

## RESULTATS

Sur les 75 maîtres de stages répertoriés, 11 n'ont pas participé à la démarche (3 après démission, 2 en retraite, 1 par protestation pour absence de stagiaire, 5 autres pour raisons encore indéterminées).

Il reste donc 64 participants. Sur les 6 400 réponses possibles, nous en avons reçu 3 233 le 04.11.1993, date limite retenue par le groupe; 96 autres sont arrivés postérieurement et ne furent pas exploités.

Par ailleurs, nous avons éliminé :

- toutes les feuilles d'un confrère, remplies par ce dernier en présence des patients,

- toutes les fiches non parfaitement identifiables,

- les fiches remplies en dehors des dates fixées pour l'enquête, ou autres entorses au protocole.

Pour les 3 008 questionnaires actuellement retenus, (1 356 verts soit 45,08 % et 1 652 roses soit 54,92%) nous relevons les premiers résultats suivants :

	<i>Jamais vu avec stagiaire</i>	<i>Déjà vu avec stagiaire</i>
Pas de réponse	8 (0,59 %)	18 (1,09 %)
Oui	189 (13,94 %)	108 (6,54 %)
Non	1159 (85,47 %)	1534 (92,85 %)
	X <sup>2</sup> = 45,8	(p < 0,001)

**Question 2**

– s'il y a un stagiaire avec votre médecin, vous sentez-vous obligé d'accepter sa présence, (qui n'est pas obligatoire) ?

– devant la présence d'un stagiaire chez votre médecin, vous êtes-vous senti obligé d'accepter cette présence (qui n'est pas obligatoire) ?

	<i>Jamais vu avec stagiaire</i>	<i>Déjà vu avec stagiaire</i>
Pas de réponse	15 (1,10 %)	17 (1,03 %)
Oui	418 (30,82 %)	260 (15,74 %)
Non	923 (68,07 %)	1374 (83,17 %)
	$X^2 = 97,4$	$(p > 0,001)$

**Question 3**

– Y-a-t-il des problèmes que vous n'aimeriez pas aborder en présence d'un stagiaire ?

– Y-a-t-il des problèmes particuliers que vous n'avez pas voulu aborder en présence d'un stagiaire ?

	<i>Jamais vu avec stagiaire</i>	<i>Déjà vu avec stagiaire</i>
Pas de réponse	11 (0,81 %)	13 (0,79 %)
Oui	540 (39,82 %)	241 (14,59 %)
Non	805 (59,36 %)	1398 (84,62 %)
	$X^2 = 247,5$	$(p < 0,001)$

**Question 4**

– Etes vous éventuellement d'accord pour vous laisser examiner par le stagiaire en présence de votre médecin ?

	<i>Jamais vu avec stagiaire</i>	<i>Déjà vu avec stagiaire</i>
Pas de réponse	7 (0,51 %)	20 (1,21 %)
Oui	1114 (82,15 %)	1419 (85,89 %)
Non	235 (17,33 %)	213 (12,89 %)
	$X^2 = 11,0$	$(p < 0,001)$

**Question 5**

- cette formation pratique des futurs médecins hors de l'hôpital vous semble-t-elle nécessaire ?

	<i>Jamais vu avec stagiaire</i>	<i>Déjà vu avec stagiaire</i>
Pas de réponse	36 (2,65 %)	49 (2,97 %)
Oui	1233 (90,92 %)	1529 (92,55 %)
Non	87 (6,41 %)	74 (4,48 %)
	$X^2 = 5,4$	( $p < 0,05$ )

**Question 6**

Est-ce bien que votre médecin soit maître de stage ?

	<i>Jamais vus avec stagiaire</i>	<i>Déjà vu avec stagiaire</i>
Pas de réponse	42 (3,10 %)	45 (2,72%)
Oui	1269 (93,58 %)	1556 (94,19 %)
Non	45 (3,32 %)	51 (3,09 %)
	$X^2 = 0,14$	(N.S)

Par ailleurs, un sondage ponctuel fait sur les 2000 premiers questionnaires relevait :

**En fonction de l'âge et les deux questionnaires confondus**

	0 - 54 ans	54 -74 ans	75 ans et plus
<b>Question 1</b>	oui 8,90 %	oui 7,22 %	oui 6,34 %
	non 90,60 %	non 92,23 %	non 93,80 %
<b>Question 2</b>	oui 20,80,%	oui 17,00 %	oui 17,00 %
	non 78,90 %	non 82,00 %	non 79,20 %
<b>Question 3</b>	oui 26,00 %	oui 15,80 %	oui 15,72 %
	non 73,00 %	non 83,79 %	non 82,19 %
<b>Question 4</b>	oui 84,25 %	oui 87,37 %	oui 87,24 %
	non 14,54 %	non 11,58 %	non 10,97 %
<b>Question 6</b>	oui 94,89 %	oui 94,95 %	oui 92,58 %
	non 3,00 %	non 2,72 %	non 2,00 %

## En fonction du sexe et des deux questionnaires confondus

	HOMMES	FEMMES
<b>Question 1</b>	oui 6,24 %	oui 8,60 %
	non 93,20 %	non 90,80 %
<b>Question 2</b>	oui 16,96 %	oui 19,78 %
	non 82,22 %	non 79,00 %
<b>Question 3</b>	oui 16,55 %	oui 22,96 %
	non 82,90 %	non 76,31 %
<b>Question 4</b>	oui 90,46 %	oui 83,50 %
	non 9,10 %	non 15,07 %
<b>Question 6</b>	oui 94,84 %	oui 94,33 %
	non 2,58 %	non 2,79 %

**DISCUSSION**

Il est bien entendu qu'il ne s'agit là que des premiers résultats.

**Question 1**

Il apparaît une différence significative entre les patients qui n'ont pas encore eu de contact avec un stagiaire et ceux qui en ont déjà "l'habitude". Le patient finit souvent par accepter, mais comment favoriser le premier OUI ? Quelques notions surgiront peut être de l'analyse des questionnaires médecin par médecin.

**Question 2**

La différence est encore plus significative. Notons toutefois qu'il se révèle une certaine ambiguïté dans le libellé de cette question

dont l'interprétation peut éventuellement être sujet de discussions.

**Question 3**

La différence devient considérable entre les deux groupes. Si nous nous reportons au

sondage ponctuel sur les 2000 premiers questionnaires, on remarque que la gène se retrouve surtout chez les individus classés entre 0 et 54 ans (ce qui reste à affiner). Enfin en distinguant par sexe, la gène prédomine chez les femmes.

**Question 4**

Il existe toujours une nette différence quoique les ressentis se rapprochent.

### Question 5 et 6

Le nombre de non-réponse est plus grand.

Les deux groupes sont assez superposables.

La maîtrise de stage valorise le médecin aux yeux de ses patients.

Il reste maintenant à affiner l'exploitation et à voir, entre autre, s'il existe un profil d'un médecin à l'autre, en fonction de son âge, de son sexe, etc... Et puis, il y a le relevé des commentaires en clair qui attend d'être analysé.

### CONCLUSION

Ces premières données nous permettent déjà de dire :

- qu'il faut prendre en compte un pourcentage assez important de résistance, laquelle apparaît un peu plus fréquente chez les individus jeunes du sexe féminin. (Or, il s'avère qu'une partie non négligeable de nos stagiaires ne sait pas faire un examen gynécologique correct, encore moins un prélèvement pour frottis de col).
- que les patients s'habituent à la présence d'un stagiaire, les chiffres sont manifestes. Peut être qu'une présentation adroite du stagiaire permettra de mieux "forcer ce premier obstacle".
- que la maîtrise de stage valorise de médecin traitant aux yeux de ses malades.